

[PSIHOLOGIJA – EKONOMSKA ŠKOLA]

Smer: Trgovac

III godina

PITANJA:

Prva grupa pitanja

1. Profesionalna adaptacija
2. Radna adaptacija
3. Socio-psihološka adaptacija
4. Obučavanje radnika
5. Apsentizam (razlozi izostanka sa posla)
6. Fluktuacija (razlozi za napuštanje posla)
7. Motivacija za rad
8. Razlozi za zadovoljstvo poslom
9. Radna efikasnost (izvršavanje posla)
10. Unutrašnji činioci radne uspešnosti
11. Spoljašnji činioci radne uspešnosti
12. Procenjivanje radne uspešnosti

Druga grupa pitanja

1. Poremećaji psihičkog života
2. Neuroze
3. Psihoze
4. Sociometrijska struktura I mogućnosti primene
5. Bolesti zavisnosti (alkoholizam I narkomanija)
6. Lečenje psihičkih poremećaja
7. Načini očuvanja duševnog zdravlja
8. Delinkvencija

Treća grupa pitanja

1. Vođstvo I rukovođenje grupom
2. Načini (tipovi) rukovođenja
3. Ličnost vođe
4. Grupno odlučivanje
5. Uticaj grupne diskusije na menjanje ponašanja
6. Organizovanje I vođenje sastanka
7. Konflikti u grupi
8. Destruktivni I konstruktivni konflikti
9. Načini rešavanja konflikata
10. Načini obraćanja različitim vrstama kupaca
11. Prezentacija proizvoda

IZ SVAKE GRUPE TREBA IZABRATI PO JEDNO PITANJE (BILO KOJE) I TAKO SE DOBIJA KOMBINACIJA OD TRI PITANJA ZA UČENIKA.