

[PSIHOLOGIJA – MEDICINSKA ŠKOLA]

Smer: Kozmetički tehničar

IIII godina

PITANJA:

Прва група питања

1. Професионална адаптација
2. Радна адаптација
3. Социо-психолошка адаптација
4. Обучавање радника
5. Апсентизам (разлози изостанка са посла)
6. Флукуација (разлози за напуштање посла)
7. Мотивација за рад
8. Разлози за задовољство послом
9. Радна ефикасност (извршавање посла)
10. Унутрашњи чиниоци радне успешности
11. Спољашњи чиниоци радне успешности
12. Процењивање радне успешности

Друга група питања

1. Поремећаји психичког живота
2. Неурозе
3. Психозе

4. Социометријска структура и могућности примене
5. Болести зависности (алкохолизам и наркоманија)
6. Лечење психичких поремећаја
7. Начини очувања душевног здравља
8. Делинквенција

Трећа група питања

1. Вођство и руковођење групом
2. Начини (типови) руковођења
3. Личност вође
4. Групно одлучивање
5. Утицај групне дискусије на мењање понашања
6. Организовање и вођење састанка
7. Конфликти у групи
8. Деструктивни и конструктивни конфликти
9. Начини решавања конфликта
10. Начини обраћања различитим врстама купаца
11. Презентација производа

Из сваке групе треба изабрати по једно питање (било које) и тако се добија комбинација од три питања за ученика.