

1. Šta je rezervacija?
2. Kakve su zajamčene rezervacije?
3. Koja su sredstva osiguranja naplate usluga kod zajamčene rezervacije?
4. Kakve su nezajamčene rezervacije?
5. Kako se dele rezervacije prema predmetu poslovanja?
6. Kako se dele rezervacije prema vremenu za kada se rezervacija vrši?
7. Kako se dele rezervacije prema broju korisnika usluga?
8. Kako se dele rezervacije prema kanalima REZERVISANJA?
9. Koje su aktivnosti pri postupku rezervacije smeštaja u hotelu?
10. Šta je rooming lista?
11. Koje poslove obavlja referent za rezervacije?
12. Koji su načini REZERVISANJA usluga u hotelu?
13. Koje su cod-oznake za rezervacije u izveštaju o prodaji kapaciteta?
14. Šta može biti smeštajna jedinica u hotelu?
15. Koje su vrste i kategorije smeštajnih kapaciteta u hotelu?
16. Što je rack rate?
17. Koje se vrste cena smeštajnih kapaciteta primenjuju u hotelu?
18. Koja su razdoblja turističke sezone?
19. Kakva je procedura kod prihvatanja individualne rezervacije?
20. Koji su elementi naloga za rezervaciju?
21. Koji su elementi formulara za rezervaciju, promenu i otkaz rezervacije?
22. U kojim situacijama treba zatražiti pismenu rezervaciju?
23. Koje se međunarodne cod-kratice koriste u poslovima REZERVISANJA hotelskih usluga?
24. Kakva je procedura rada s rezervacijama za grupe gostiju?
25. Šta je voucher, koje su vrste vouchera i koji su njegovi bitni elementi?
26. Šta je akontacija?

27. Šta su Istorija kartice o rezervacijama i gostima hotela?
28. Šta je lista čekanja?
29. Kakva je procedura rada s vrlo važnim osobama?
30. Koji su elementi izveštaja o očekivanoj zauzetosti i pregleda rezervacija?
31. Šta je prebukiranje, kada se i zašto javlja u hotelu?
32. Kakva je procedura u slučaju prebukiranja?
33. Šta su rezervacije «na upit» i «zatvoreni period»?
34. Koje su metode odlaganja dokumentacije rezervacija?
35. Šta omogućavaju informatizovani rezervacijski sastavi?
36. Koje su funkcije rada s rezervacijama u uslovima informatizacije?
37. Koje podatke treba definisati prilikom unosa rezervacije u računar?
38. Koje su moguće statusne oznake rezervacija?
39. Koji su statistički izveštaji računarski obrađenih rezervacija?
40. Koje su najčešće greške pri rezervaciji hotelskih usluga?