

## Opšta pravila

### **Prijavljivanje**

Pre prijave ispita neophodno je pročitati i razumeti pravila polaganja ispita. Škola koja prijavljuje kandidate grupno dužna je da ih obavesti o pravilima polaganja.

Za polaganje ispita možete odabrati jedan od 22 centra Akademije Oxford širom Srbije. Ukoliko u centru u kom ste se prijavili nema dovoljno prijavljenih kandidata, ispit će biti održan u sledećem najbližem centru Akademije Oxford.

Moguće je prijaviti se za više od jednog ispita u toku jednog ispitnog roka (npr. CAE i CPE). Međutim, ukoliko ste se već prijavili za jedan ispit, *nije moguće polagati taj ispit u drugom ispitnom roku* (npr. prijavili ste se za jun, a hoćete da polažete u julu), niti *sa tom prijavom polagati ispit drugog nivoa u istom roku* (npr. prijavili ste se za CAE u junu, a hoćete da polažete CPE u junu). Takođe, *nije moguće polagati različite komponente jednog ispita u dva različita ispitna roka* (npr. CAE Listening u junu, a CAE Writing u julu).

### **Datumi održavanja ispita**

Komponente pismenog ispita se polažu istog dana po unapred utvrđenom redosledu. Datumi održavanja pismenih ispita su fiksni i ne mogu se menjati.

Usmeni ispit može biti istog dana kada i pismeni, ili u roku od nekoliko dana pre ili posle pismenog ispita. Pomeranje datuma održavanja usmenog dela ispita moguće je samo ukoliko je novi termin moguće uklopiti u organizaciju ispita.

Za pomeranje usmenog dela ispita možete se prijaviti samo u slučaju:

- 1) Bolesti
- 2) Neodložnog poslovnog puta
- 3) Više sile

Ukoliko iz nekog od navedenih razloga aplicirate za odlaganje usmenog ispita, potrebno je odmah po prijemu potvrde o prijavi poslati zahtev na adresu [manager@akademijaoxford.com](mailto:manager@akademijaoxford.com) ili pozvati broj telefona 060 / 30 70 909, i dostaviti sledeća dokumenta:

- 1) Zvaničnu potvrdu da niste u mogućnosti da polažete ispit u utvrđenom terminu
- 2) Potvrdu o prijavi (Confirmation of Entry)

Osim navedenih slučajeva, nije moguće odlagati usmeni ispit (npr. godišnji odmor).

Datume održavanja pismenih ispita možete naći na [www.akademijaoxford.com](http://www.akademijaoxford.com), kao i na [www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org). Tačan datum usmenog ispita dobićete u okviru potvrde o prijavi, koju dobijate ne kasnije od dve nedelje pre ispita.

### **Uplata i povraćaj novca**

Ispit plaćate po prijavljivanju. Nije moguće plaćati na rate, ispit morate platiti u celosti. Cena ispita zavisi od ispita koji polažete.

U izuzetnim slučajevima, moguće je prijaviti se na ispit nakon roka utvrđenog za prijavljivanje. U tom slučaju morate izvršiti doplatu u zavisnosti od dužine kašnjenja.

Nakon izvršene uplate, novac Vam se ne može refundirati. Ukoliko odlučite da ne izađete na ispit, uplata Vam neće biti vraćena, niti je moguće prebaciti uplatu u naredni ispitni rok.

Deo novca može biti refundiran samo u slučaju pismenog dokaza o nemogućnosti izlaska na ispit usled bolesti.

### **Fotografisanje kandidata**

Fotografisanje je obavezno ukoliko ste se prijavili za jedan od sledećih ispita: FCE, CAE i CPE. Fotografisanje se može obaviti ili pre početka pismenog ispita ili pred usmeni ispit, u zavisnosti od organizacije ispita.

Svojim fotografijama možete pristupiti na sajtu za proveru rezultata. Cambridge English zadržava pravo neizdavanja rezultata ukoliko ne pristanete na fotografisanje.

### **Potvrda prijave (Confirmation of Entry)**

Dve nedelje pre ispita, dobićete potvrdu da ste se prijavili na ispit, koja ujedno predstavlja i raspored ispita na kome su ispisani mesto i datum kako pismenog, tako i usmenog ispita. Ukoliko se desi da ovu Potvrdu ne dobijete dve nedelje pre datuma ispita naznačenog na sajtu, odmah nam se obratite na [manager@akademijaoxford.com](mailto:manager@akademijaoxford.com) ili pozovite 060 / 30 70 909.

Na Potvrdi se nalazi i Vaš broj (Candidate Number), koji je potrebno zapamtiti ili zapisati (ili poneti potvrdu sa sobom) pošto se na osnovu tog broja određuje Vaše mesto u učionici tokom polaganja ispita.

Obavezno proverite da li su Vaše ime i datum rođenja na Potvrdi napisani pravilno. Ukoliko nisu, obavestite nas na [manager@akademijaoxford.com](mailto:manager@akademijaoxford.com) ili na telefon 060 / 30 70 909.

Da bismo Vas što bolje pripremili za ispit, uz Potvrdu prijave šaljemo i Pregled pravila (Summary Regulations for candidates) i Obaveštenje za kandidate (Notice to candidates).

### **Rezultati i sertifikacija**

Rezultate možete proveriti na [www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org) pre dobijanja zvaničnog sertifikata. Potrebno je ulogovati se korisničkim imenom i lozinkom koji se nalaze na Potvrdi prijave, zajedno sa tačnim datumom objavljivanja rezultata.

Žalba na rezultat ispita moguća je na zahtev dostavljen Akademiji Oxford najkasnije dve nedelje nakon polaganja ispita. Svaka žalba podleže dodatnim troškovima ponovljene obrade rezultata za koju je odgovoran Cambridge English.

Svi testovi vlasništvo su Cambridge English-a i ne mogu se dobiti na uvid. Isto važi i za testove za koje je podnešena žalba za proveru rezultata.

O vremenu i mestu preuzimanja sertifikata bićete obavješteni e-poštom. Sertifikat možete dobiti i na kućnu adresu, ukoliko se odlučite za opciju slanja sertifikata kurirskom službom. Ova opcija podleže dodatnim troškovima, a Akademija Oxford nije odgovorna za eventualni gubitak sertifikata.

Ukoliko dođe do gubitka sertifikata, Cambridge English ne izdaje novi sertifikat. U tom slučaju možete podneti zahtev za izdavanje potvrde o položenom ispitu koji predstavlja validnu zamenu za sertifikat. Ova usluga se dodatno naplaćuje.

### **Kandidati sa specijalnim potrebama**

Ukoliko ste disleksični ili imate oštećeno čulo sluha, vida, i sl, potrebno je podeliti tu informaciju prilikom prijave ispita, i dostaviti neophodnu dokumentaciju.

### **Žalbe**

Ukoliko imate prigovor na organizaciju ispita, možete to reći ispitnom osoblju nakon samog ispita i uložiti zvaničnu žalbu do pet dana nakon ispita na [manager@akademijaoxford.com](mailto:manager@akademijaoxford.com).