



### **Politika refundacije novca**

Nakon što se prijavite za polaganje ispita i izvršite uplatu, novac Vam ne može biti vraćen, niti je moguće uplatu prebaciti za sledeći ispitni rok. Refundacija može biti izvršena jedino u slučaju bolesti ili opravdanog medicinskog razloga. U tom slučaju, potrebno je obavestiti ispitni centar najkasnije 2 nedelje pre datuma održavanja pismenog dela ispita i podneti medicinsko uverenje izdato u javnoj medicinskoj ustanovi. Refundacija se vrši isključivo ako kandidat propusti čitav ispit, odnosno ukoliko ne prisustvuje ni jednom delu ispita.

Centar preuzima Vašu medicinsku dokumentaciju i podnosi zahtev za refundaciju novca Cambridge English-u najkasnije 4 nedelje nakon datuma održavanja ispita. Ukoliko je Vaš razlog validan, a dokumentacija ispravna, suma novca koju ste uplatili Vam može biti vraćena u potpunosti, umanjena za troškove obrade.

**Kako biste se prijavili za refundaciju novca, uz obaveštavanje ispitnog centra 2 nedelje pre pismenog dela ispita i obezbeđivanje validne medicinske dokumentacije, potrebno je popuniti obrazac koji se nalazi na narednoj strani i predati ga Vašem centru.**

**Zahtev za refundaciju novca**

Ime i prezime (velikim štampanim slovima).....

Broj kandidata.....

Ispit..... Datum ispita.....

Razlog podnošenja zahteva.....

Detaljnije obrazložite Vaš zahtev



Svojim potpisom potvrđujem da sam razumeo navedene uslove i da su podaci koje sam uneo istiniti.

Potpis..... Datum.....