



Република Србија
Министарство трговине, туризма и
телекомуникација

**ОБУКА СА ЦИЉЕМ ПОДИЗАЊА КАПАЦИТЕТА
ЗАПОСЛЕНИХ У ИНСТИТУЦИЈАМА СИСТЕМА РАДИ
ПРИМЕНЕ УРЕДБЕ О БЕЗБЕДНОСТИ И ЗАШТИТИ
ДЕЦЕ ПРИ КОРИШЋЕЊУ ИНФОРМАЦИОНО-
КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА**

Правни оквир,
организација рада и начин сарадње са
Позивним Центром



АКАДЕМИЈА
OXFORD

Правни оквир

ПРАВНА АКТА

Правни акти којима се стварају правне норме деле се на две врсте

1. ОПШТИ ПРАВНИ АКТИ:

правила којима се унапред одређује садржина појединачних правних норми које се доносе у складу са општим.

То су:

- Устав
- Закони
- Општи подзаконски правни акти (Уредбе, Правилници, одлука и наредба)
- Општи акти друштвене организације
- Обичаји као извор права

2. ПОЈЕДИНАЧНИ ПРАВНИ АКТ:

Појединачни правни акт се доноси на основу општег правног акта (закона) и уређује конкретну ситуацију. Представља онај акт који садржи или ствара појединачну норму.

ПОДЗАКОНСКИ ПРАВНИ АКТИ -

Подзаконски акти представљају посебну категорију општих аката, различитих по називу, доносиоцима и правној природи. То су општи правни акти ниже правне снаге од закона.

УРЕДБЕ

- Уредбе се издвајају по свом значају, првенствено јер њих доноси само Влада.
- Влада уредбом подробније разрађује однос уређен законом, у складу са сврхом и циљем.

Правни оквир

- **УРЕДБА о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија („Службени гласник РС“ број 61/16)**
- **Протокол здравља**
- **Протокол о протоколу поступања у установи у одговору на насиље, злостављање и занемаривање**
 - а) превентивне и интервене активности
 - б) услови и начини за процену ризика и начини заштите
 - с) праћење ефеката предузетих мера и активности
- **Закон о организацији и надлежности државних органа за борбу против високо-технолошког криминала („Сл. гласник РС“, бр. 61/05 и 104/09)**

Посебно тужилаштво за борбу против високотехнолошког криминала ради откривања, кривичног гоњења и суђења за кривична дела одређена овим законом.

УРЕДБА о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија

- **Уређује:**

- а. превентивне мере за безбедност и заштиту деце на интернету:
 - информисање и едукација *деце, родитеља и наставника*
 - успостављања јединственог места за пружање савета и пријем пријава у вези безбедности деце на интернету

- *Министарство трговине, туризма и телекомуникација омогућава пријем пријава:*

- а) штетног, непримереног и нелегалног садржаја и понашања на интернету
- б) пријављивање угрожености права и интереса деце
- б. Поступање у случају нарушавања или угрожавања безбедности деце на интернету

Организација рада и начин
сарадње са
Позивним центром

Поступак поступања Позивног центра

Пријем позива/порука

- Успостављање контакта са Позивним центром путем:
 - а. телефонског позива 19833
 - б. електронске поште (bit@mtt.gov.rs)
 - с. онлине апликације на сајту (<http://www.pametnoibezbedno.gov.rs/rs-lat/prijava-nelegalnog-sadrzaja>)

Поступак поступања Позивног центра

Уношење података у апликацију Позивног центра

- Оператер уноси податке позиваоца:
 - Идентитет позиваоца или уноси податке да је реч о анонимном позиву
 - Место/град из кога се лице јавља
 - Годиште, пол, разлоге позива
 - Утврђује да ли је у питању дете, родитељ или наставник или друга категорија лица
 - Остало
- Услов за прослеђивање пријаве надлежним институцијама је да позиваоц попуни и пошаље поштом Образац о сагласности за давање података у складу са чланом 10. Закона о заштити података о личности

Поступак поступања Позивног центра

- Оператер у Позивном центру уноси у систем и врши категоризацију позива/поруке на следеће области:
 - а) Информисање, саветовање и едуковање
 - Правилно понашање и облици насиља, ризици, саветовање и техничка подршка
 - б) Обрада и прослеђивање пријаве надлежним институцијама
 - Утврђује да ли постоји:
 1. штетан и непримерен садржај
 2. кривично дело
 3. повреда права, здравственог статуса, добробити, и/или општег интегритета детета
 4. ризик стварања зависности од коришћења интернета
 5. нарушавање безбедности или неодговарајуће поступање оператера ИКТ система од посебног значаја

Поступак поступања Позивног центра

1) Постојање непримереног или штетног садржаја

✓ Оператор доставља обавештење о поднетој пријави:

- администратору интернет сајта или
- организационој јединици надлежној за високотехнолошки криминал, у зависности од врсте садржаја
- сајт у иностранству - обавештава међународну асоцијацију INHOPE преко њиховог сајта

✓ **проверава** да ли је непримерен или штетан садржај уклоњен са сајта и податке о томе уноси у систем

Поступак поступања Позивног центра

2) Постојање кривичног дела

- Оператер:

- ✓ пријаву прослеђује надлежном **јавном тужилаштву**
- ✓ обавештава **МУП** (организациону јединицу надлежну за високотехнолошки криминал)
- ✓ прикупља податаке и информише подносиоца пријаве о начинима чувања података који могу да послуже као доказ у поступку
- ✓ уноси у систем податке о предузетим активностима

Поступак поступања Позивног центра

3) Постојање повреде права, здравственог статуса, добробити и општег интегритета детета

- Оператер:

- ✓ прослеђује пријаву надлежном центру за социјални рад
- ✓ Насиље у образовно-васпитним установама - обавештава се **Министарство просвете, науке и технолошког развоја** (Група за заштиту од насиља и дискриминације)
- ✓ упућује подносиоца пријаве на контакт са територијално надлежним центром
- ✓ уноси у систем податке о предузетим активностима

Поступак поступања Позивног центра

4) Постојање ризика од стварања зависности од коришћења интернета

- **Оператер:**

- ✓ прослеђује пријаву надлежном надлежном дому здравља
- ✓ пријаву упућује Институту за јавно здравље Др Милан Јовановић Батут
- ✓ упућује подносиоца пријаве на контакт са територијалним домом здравља / надлежном лекару опште праксе / Тимом за пружање подршке
- ✓ уноси у систем податке о предузетим активностима

Поступак поступања Позивног центра

5) **Нарушавање безбедности или неодговарајуће поступање оператора ИКТ система од посебног значаја**

- Оператер:
 - ✓ прослеђује пријаву инспекцији за информациону безбедност



AKADEMIJA
OXFORD

Поступање по поднетој пријави у центрима за социјални рад

Обрада пријаве у центрима за социјални рад

- Након достављања пријаве, центри за социјални рад у оквиру своје надлежности:
 - а) врше процену ставова лица која се старају о детету (родитељи, хранитељи),
 - б) утврђују степен утицаја нелегалних садржаја информационо-комуникационих технологија на дете
- ✓ **пружају помоћ** у складу са законом и својим овлашћењима.
- ✓ достављају информације Позивном центру о томе да ли је пријаву:
обрадио / одбацио / упутио надлежном органу

Сарадња центра за социјални рад и школе

- запослени у центру за социјални рад успостављају сарадњу са надлежном школом у циљу пружања свеобухватне подршке подносиоцу пријаве (по потреби)
- ако запослени у школама не остваре сарадњу са центром за социјални рад - о томе се обавештава Позивни центар, а оператер информацију прослеђује Министарству просвете, науке и технолошког развоја
- прослеђивање пријаве и размена података се врши путем:
 - а. електронске поште - разменом e-mail порука
 - б. WEB канала - (апликација Live 20)

Поступање по поднетој пријави у домовима здравља

Обрада пријаве у дому здравља

- Након достављања пријаве од стране Института за јавно здравља др. Милан Јовановић Батут, надлежни дом здравља који може да пружи стручну помоћ **утврђује**:
 - a) да ли постоји ризик од стварања зависности, под условом да постоји претходна сагласност *пацијента / његовог законског заступника или старатеља*
 - b) или да је већ створена зависност/угрожено здравље од коришћења интернета
- ✓ **пружа помоћ** у складу са законом
- ✓ достављају информације Институту за јавно здравље др. Милан Јовановић Батут, који потом обавештава Позивни центар о томе да ли је пријаву:
 - обрадио/ одбацио / упутио надлежном органу

Поступање МУП-а по добијеном обавештењу

Поступање МУП-а по добијеном обавештењу

1) Обрада обавештења у МУП-у, организационој јединици надлежној за високотехнолошки криминал

- након добијеног обавештења запослени поступа у складу са својим овлашћењима и законом

2) Доставља информације о поступању по добијеном обавештењу

- доставља информације Позивном центру о томе да ли је пријаву:

обрадио / одбацио / упутио надлежном органу

Хвала на пажњи!