

[TRGOVINSKO POSLOVANJE – EKONOMSKA ŠKOLA]

Smer: Trgovinski tehničar

I godina

PITANJA:

1. Pojam trgovine
2. Oblici trgovine
3. Pojam i funkcije prodavnice
4. Lokacija prodavnice
5. Podela prodavnica
6. Spoljna obeležja prodavnica
7. Prodajni prostor prodavnice
8. Pomoćne prostorije prodavnice
9. Nameštaj u prodavnicama
10. Instrumenti za merenje robe
11. Tehnički uređaji u prodavnicama
12. Roba i njena svojstva
13. Podela robe
14. Dinstiktivne oznake na robi
15. Kvalitet robe
16. Utvrđivanje kvaliteta robe
17. Asortiman robe
18. Zalihe robe
19. Gubici na robi
20. Čuvanje robe
21. Pojam i vrste ambalaže

22. Funkcije ambalaže
23. Rukovanje ambalažom
24. Čuvanje i evidencija ambalaže
25. Obrazovni problem prodavca
26. Pojam i značaj zaštite na radu
27. Faktori radne sredine
28. Profesionalna obolenja / trgovina
29. Pojam i vrste kupca
30. Proučavanje potreba potrošača
31. Potrebe potrošača
32. Zaštita potrošača
33. Organizacija poslova /prodavnica
34. Vrste poslova u prodavnici